

REGULAMIN WYPOZYCZALNI SAMOCHODÓW Repsol-Car Sp. z o.o.

Postanowienia ogólne

1) Niniejszy Regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa dokładne warunki umów najmu samochodów zawieranych przez Repsol-Car Sp. z o.o., w ramach Wypożyczalni Samochodów. Regulamin stosuje się do wszystkich w/w umów najmu chyba, że umowa stanowi inaczej.

2) Integralną częścią Regulaminu jest Cennik stanowiący Załącznik nr 1 do Regulaminu

3) W razie sprzeczności umowy i Regulaminu strony związane są umową.

4) Najemcą samochodu lub osobą uprawnioną do kierowania samochodem może być:

a. Osoba fizyczna, która w momencie wynajmu ukończyła 21 lat i posiada

I. Ważny dowód osobisty lub ważny paszport

II. Ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy od min. roku

III. W niektórych przypadkach musi posiadać Kartę kredytową lub ważne zaświadczenie o stałym zatrudnieniu.

b. Osoba prowadząca działalność gospodarczą lub reprezentująca osobę prawną, która posiada:

I. Ważny dowód osobisty lub ważny paszport

II. Ważne i honorowane na terytorium RP prawo jazdy od min. Roku

III. Kopię aktualnych dokumentów KRS

5) Samochód może być kierowany wyłącznie przez spełniającą wymogi określone w odpowiednio pkt. 4 Regulaminu osobę wymienioną w umowie najmu lub przez osobę upoważnioną pisemnie przez Wynajmującego do prowadzenia samochodu. Samochód nie może zostać przekazany innej osobie bez poinformowania Wynajmującego i przedstawienia wymaganych dokumentów niezbędnych do kierowania pojazdem.

6) Wynajmujący zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych podanych przez Najemcę lub osobę upoważnioną. W przypadku zaistnienia nieprawidłowości w podanych danych Najemcy lub osoby upoważnionej umowa może zostać rozwiązana w trybie natychmiastowym, a Najemca zostanie obciążony karą równą kaucji za wynajęty samochód.

7) W przypadku odwołania przez Najemcę upoważnienia dla osoby uprawnionej, Najemca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować o tym fakcie Wynajmującego pod rygorem odpowiedzialności Najemcy za wszelkie szkody poniesione przez Wynajmującego.

8) W przewidzianych Regulaminem wypadkach obciążenia karą umowną, Wynajmujący ma prawo żądać zapłaty odszkodowania dodatkowego gdy wartość szkody poniesionej przez Wynajmującego jest wyższa niż Kara Umowna

9) Wszelkie spory wynikłe z zawartej umowy najmu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Wynajmującego.

Zobowiązania Najemcy

10) Najemca zapewni, że każda upoważniona przez niego osoba do kierowania wynajętym samochodem zna Regulamin i będzie przestrzegać każdego punktu wymienionego w Regulaminie pod rygorem odpowiedzialności Najemcy za ewentualne szkody poniesione przez Wynajmującego lub osoby trzecie.

11) Wynajmujący nie bierze odpowiedzialności za uszkodzenia mechaniczne elementów samochodu, powstałe w wyniku niespełnienia przez Najemcę obowiązków wynikających z Regulaminu lub instrukcji obsługi samochodu.

12) W czasie użytkowania Najemca lub osoba kierująca pojazdem zobowiązany jest do:

a. Posiadania przy sobie każdego, wymaganego przez kontrolę ruchu drogowego dokumentu oraz przestrzegania przepisów Kodeksu Ruchu Drogowego.

b. Zabezpieczenia samochodu i wyposażenia przed kradzieżą (zamykanie i ryglowanie drzwi za każdym opuszczeniem pojazdu, uruchamianie dostępnych urządzeń antykradzieżowych oraz zabezpieczanie wyposażenia pojazdu przed kradzieżą tj. panel radia lub GPS.

c. Utrzymywania pojazdu w należytej czystości oraz stanie pełnej sprawności technicznej; a w szczególności do tankowania samochodu tylko paliwem zgodnym ze specyfikacją pojazdu.

d. wymiany przepalonych żarówek, uzupełniania płynów eksploatacyjnych.

e. sprawdzania ciśnienia oraz napraw ogumienia.

13) Przemieszczenie wynajętego pojazdu poza granicę RP jest dopuszczalne, pod warunkiem uprzedniego wyrażenia przez Wynajmującego w formie pisemnej zgody udzielonej na wniosek Najemcy. Zabronione jest przemieszczanie się pojazdu poza granicę UE oraz do Państw: Litwa, Łotwa, Estonia, Rosja, Ukraina, Albania, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Serbia, Czarnogóra, Turcja, Rumunia.

W przypadku naruszenia przez Najemcę zasad określonych w pkt. 13 Regulaminu Najemca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w kwocie wskazanej w Cenniku, a w razie zajścia konieczności napraw bądź holowania samochodu poza granicami Najemcy będą obciążać ponadto wszelkie powstałe z tego tytułu koszty. Nieautoryzowana przez Wynajmującego próba opuszczenia przez Najemcę granic RP wynajętym pojazdem zostanie potraktowana jako próba kradzieży pojazdu, o czym bezzwłocznie zostaną poinformowane organy ścigania.

14) W szczególności zabrania się:

a. holowania innych pojazdów wynajętym samochodem,

b. przekraczania dopuszczalnej ładowności,

c. **palenia wyrobów tytoniowych w samochodzie,**

d. wymiany części, przeróbek lub ingerencji w substancję pojazdu.

e. używania samochodu do treningów, rajdów lub wyścigów.

f. **ciągnięcia przyczepy bez zgody Wynajmującego i bez wymaganych uprawnień.**

g. samodzielnego rejestrowania systemu płatniczego VIATOL na firmę inną niż Repsol-Car Sp. z o.o. lub P&P PREMIUM Sp. z o.o. (grozi to karą finansową określoną w cenniku, załącznik nr 1.)

h. przewożenia wewnątrz samochodu jakichkolwiek zwierząt.

w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszego punktu Najemca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości określonej w Cenniku. W przypadku wprowadzenia w wynajętym samochodzie zmian, o których mowa w pkt d) niniejszego punktu Wynajmujący zastrzega sobie prawo obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia stanu poprzedniego oraz domagania się zapłaty za utratę wartości pojazdu spowodowaną przeróbkami.

15) Wynajmujący bądź inne osoby przez niego uprawnione, ma prawo do kontroli stanu wynajmowanego samochodu gdy uzna to za konieczne. Najemca ma obowiązek przestawić pojazd do kontroli, a także wszystkie niezbędne dokumenty.

16) Pojazd nie może być przedmiotem zastawu ani procesów sądowych.

17) Wynajmujący jest zobowiązany do poinformowania o chęci holowania przyczepy aby wynajmujący mógł wyposażyć go w urządzenie VIATOLL.

Oplaty

17) Czynnosc za najem naliczany jest za pełną dobę. Dopuszczalne jest spóźnienie w zwrocie pojazdu do 1 godziny bez naliczania dodatkowych kosztów. Spóźnienie ponad 1 godzinę skutkuje naliczeniem opłaty w wysokości 30zł za każdą rozpoczętą dodatkową godzinę lub naliczeniem stawki dobowej.

18) Czynnosc najmu pobierany jest z góry.

19) Podpisanie umowy najmu jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na wystawienie faktury imiennej, na siebie lub na firmę, w której pracuje, bez wymogu jej podpisania. Jednocześnie najemca oświadcza, że jest osobą upoważnioną do odbioru faktury i podpisywania oświadczeń woli w imieniu firmy.

20) Najemcę obciążają wszelkie koszty związane z międzynarodowymi przelewami należności uiszczanych w ramach umowy najmu.

21) W przypadku braku terminowej wpłaty za 2 okresy płatności Wynajmujący zastrzega sobie prawo do natychmiastowego rozwiązania umowy oraz odbioru pojazdu. Najemca zostanie obciążony dodatkową karą umowną w wysokości 1000 zł oraz zostanie obciążony odsetkami zgodnie z aktualnie obowiązującym prawem.

22) Wynajmujący zastrzega sobie prawo do obciążenia Najemcy karą umowną za każdorazową konieczność udostępnienia danych kierowcy w związku z nałożonymi mandatami lub grzywnami.

23) Najemca zobowiązany jest do uiszczenia kaucji za wynajmowany samochód w wysokości ustalonej przez Wynajmującego. Sposób wpłacenia kaucji określa Wynajmujący w Umowie Najmu.

24) Kaucja podlega całkowitemu lub częściowemu zwrotowi w dniu całkowitej zapłaty za przedmiotowy wynajem.

25) W przypadku zwrotu pojazdu po zmroku kaucja zostanie zwrócona następnego dnia rano po wcześniejszych dokładnych oględzinach pojazdu.

Zwrot pojazdu lub podmiana

26) Najemca jest zobowiązany po zakończeniu obowiązywania umowy najmu, zwrócić pojazd do ustalonego przez Najemcę i Wynajmującego miejsca w określonym terminie.

27) Przedłużenie najmu możliwe jest tylko i wyłącznie za zgodą Wynajmującego. Chęć przedłużenia wynajmu należy zgłosić maksymalnie 12h przed upływem okresu wynajmu. Wynajmujący zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia wynajmu.

28) Nieoddanie pojazdu po upływie 4 godzin od wyznaczonego terminu i nie powiadomienie Wynajmującego o przyczynie zwłoki zostanie uznane jako przywłaszczenie pojazdu (przestępstwo z art. 284 kodeksu karnego) i zgłoszone organom ścigania. Dodatkowo zostanie nałożona kara w wysokości 1000 zł.

29) W przypadku rozwiązania umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia Najemca ma obowiązek zwrócić pojazd w miejsce ustalone przez Wynajmującego. W przeciwnym przypadku Wynajmujący obciąży Najemcę kosztem transportu pojazdu w miejsce ustalone wcześniej przez Wynajmującego

30) Gdy Najemca dopuści się zwłoki w zwrocie pojazdu bez pozwolenia Wynajmującego zostanie obciążony karą umowną w wysokości trzykrotności stawki dobowej za każdą dobę zwłoki.

31) Najemca ma obowiązek zwrócić pojazd w ciągu 4h od rozwiązania umowy najmu bez zachowania okresu wypowiedzenia. Jeżeli tego nie uczyni pojazd zostanie odebrany na koszt Najemcy.

32) Najemca zobowiązany jest do zwrócenia samochodu z taką samą ilością paliwa, jaką otrzymał przy odbiorze samochodu. Za ewentualne braki paliwa, uzupełnione przez Wynajmującego Najemca uiszcza opłatę wg stawki z Cennika.

33) Najemca jest odpowiedzialny za brak części i wyposażenia jak również wynikłą z jego winy szkodę na skutek niewłaściwego użytkowania i zabezpieczenia samochodu oraz utraty dokumentów.

34) W przypadku zagubienia przez Najemcę: jednego z wymienionych elementów: dowodu, tablicy rejestracyjnej, polisy, kluczyków samochodu lub elementów wskazanych w Cenniku Najemca zostanie obciążony opłatami przewidzianymi w Cenniku.

35) Niezwłocznie po dokonaniu zwrotu lub wymiany użytkowanego przez Najemcę samochodu albo po otrzymaniu przez Wynajmującego decyzji ubezpieczyciela o odmowie wypłaty odszkodowania Wynajmujący zastrzega sobie prawo do obciążenia Najemcy następującymi kosztami:

braków w wyposażeniu samochodu lub jego części opisanych w Protokole przekazania samochodu oraz odszkodowaniem za ponad normalne zużycie samochodu wewnątrz lub na zewnątrz, szkód spowodowanych niewłaściwą eksploatacją samochodu lub zaniedbaniem Najemcy, a nie wynikających z ryzyk objętych polisą ubezpieczeniową (np. uszkodzone lusterka, popękane reflektory, drobne uszkodzenia elementów karoserii), szkód rzeczywistych, nie zgłoszonych z chwilą ich zaistnienia, w sytuacji, gdy Wynajmujący nie uzyska - mimo dolożenia należytej staranności - odszkodowania od swojego zakładu ubezpieczeniowego, a przyczyną skutecznej odmowy wypłaty odszkodowania są zawinione przez Najemcę, likwidacji innych szkód oraz kosztami przywrócenia pojazdu do stanu odpowiadajacemu normalnemu zużyciu, odszkodowaniem z utratą wartości pojazdu na skutek wypadku w razie, gdy przyczyna wypadku była zawiniona lub częściowo zawiniona przez Najemcę, osobę kierującą pojazdem czy pasażera pojazdu albo za utratę wartości po-

jazdu w wyniku dokonania bez zgody wynajmującego przerobek czy innych zmian sprzecznych z właściwościami i przeznaczeniem pojazdu.

Naprawa, szkoda, kradzież lub konserwacja pojazdu

36) Najemca zobowiązany jest przekazać Wynajmującemu pojazd w momencie gdy wymagane będzie wykonanie przeglądu okresowego lub gwarancyjnego w wynajmowanym pojeździe w momencie gdy stan licznika wynajmowanego pojazdu wskazuje na taką konieczność lub zbliżać się będzie data określona w książce obsługi pojazdu lub dowodzie rejestracyjnym. Informacja o przebiegu przy którym należy wykonać przegląd widnieje na Protokole Przekazania Pojazdu.

37) W przypadku gdy Najemca nie zgłosi Wynajmującemu sytuacji gdy pojazd osiągnie przebieg lub nastąpi data wymaganego przeglądu, przy których niezbędne jest dokonanie ww. przeglądu Wynajmujący ma prawo obciążyć Najemcę kosztem przeglądu oraz kosztem utraty gwarancji zgodnie z Cennikiem.

38) Najemca nie jest upoważniony do zlecenia napraw, poprawek, przeróbek, przeglądów ani innych czynności naprawczych i usługowych wynajmowanego samochodu na koszt Wynajmującego, bez pisemnej zgody Wynajmującego. W razie awarii, wypadku drogowego samochodu w okresie użytkowania pojazdu Najemca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Wynajmującego oraz postępować zgodnie ze wskazówkami Wynajmującego. Jeżeli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu drogowego lub doprowadzić do dalszego uszkodzenia samochodu zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu jej usunięcia. Najemca może naprawić samochód we własnym zakresie wyłącznie po uzyskaniu pisemnej zgody Wynajmującego odnośnie miejsca oraz zakresu naprawy. Wówczas zobowiązany jest do przedłożenia rachunków za wykonaną usługę, zwrotu wymienionych części oraz złożenia oświadczenia z opisem okoliczności powstania awarii.

39) Wynajmujący po stwierdzeniu zasadności dokonanej naprawy i braku winy Najemcy w przyczynach awarii zwraca wszystkie koszty udokumentowane rachunkami.

40) W razie uszkodzenia pojazdu, wypadku, kradzieży samochodu, uszkodzenia samochodu w wyniku włamania lub innego czynu zabronionego Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu Wynajmującemu oraz postępowania według otrzymanych instrukcji, w tym przede wszystkim zgłoszenia szkody do Ubezpieczyciela wskazanego na polisie ubezpieczeniowej, a także do natychmiastowego wezwania Policji.

41) W Wypadku nie powiadomienia Wynajmującego o zdarzeniach wymienionych w pkt 38, Najemca zostanie obciążony całkowitymi kosztami naprawy samochodu oraz innymi kosztami związanymi z naprawą które poniesie Wynajmujący.

42) W przypadku kradzieży pojazdu Najemca zobowiązany jest zwrócić oryginalny dowód rejestracyjny oraz klucz do pojazdu, w przeciwnym przypadku ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkodę.

43) W przypadku jakiegokolwiek szkody Najemca zobowiązany jest do dokonania wszelkich formalności wobec Towarzystwa Ubezpieczeniowego pod rygorem pełnej odpowiedzialności za powstałą szkodę.

Obowiązki wynajmującego

44) W przypadku gdy wynajmowany pojazd ulegnie unieruchomieniu powyżej 24 godzin Wynajmujący w miarę możliwości zapewni Najemcy samochód zastępczy w podobnej klasie co pojazd wynajmowany. Jeżeli standard pojazdu zastępczego będzie niższy od pierwotnie wynajętego pojazdu Wynajmujący zobowiązuje się do odpowiedniego obniżenia czynszu za okres użytkowania pojazdu zastępczego. Wskazany przez Wynajmującego termin dostarczenia pojazdu zastępczego liczony jest od chwili uzyskania przez Wynajmującego informacji od Najemcy o wystąpieniu zdarzenia unieruchamiającego samochód lub od momentu stwierdzenia przez Wynajmującego, że unieruchomienie wynajmowanego samochodu potrwa dłużej niż 24 godziny.

45) Udostępnienie samochodu zastępczego w miarę możliwości, nie nastąpi w razie:

- wystąpienia choć jednego ze zdarzeń: utraty dowodu rejestracyjnego, polisy ubezpieczeniowej, kluczyków od samochodu, tablic(y) rejestracyjnej
- unieruchomienia wynajętego pojazdu poza terytorium RP.

46) O ile w umowie najmu nie postanowiono inaczej, Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Najemcę na skutek awarii samochodu, uszkodzenia samochodu, wypadku, chyba, że szkoda została wyrażona przez Wynajmującego z winy umyślnej.

Rezerwacja pojazdu

47) Rezerwacji pojazdu można dokonać telefonicznie, mailowo lub za pośrednictwem formularza internetowego dostępnego na stronie www.repsol-car.pl w zakładce „Rezerwacja”

48) Rezerwacja dokonana za pośrednictwem maila, faxu lub za pomocą formularza internetowego jest ważna tylko i wyłącznie po pisemnym potwierdzeniu przez upoważnionego pracownika Repsol-Car.

49) Wynajmujący nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za brak możliwości zarezerwowania wybranego przez Najemcę pojazdu w wybranym terminie.

50) Wynajmujący zastrzega sobie prawo do przeniesienia rezerwacji na pojazd tej samej klasy bez informowania o tym fakcie Najemcy.

51) Wynajmujący zastrzega sobie prawo do pobrania zadatku na poczet rezerwacji gdy uzna to za stosowne.

52) W przypadku rezygnacji Najemcy zadatek na rezerwację pojazdu nie zostanie zwrócony.

53) Wypełnienie i przesłanie formularza rezerwacji internetowej równoznaczne jest z zapoznaniem się i akceptacją Regulaminu.

Ubezpieczenie pojazdów

54) Pojazd użytkowany przez Najemcę jest ubezpieczony w zakresie Odpowiedzialności Cywilnej oraz Autocasco. Ubezpieczenie wliczone jest w cenę wynajmu.

55) Ubezpieczenie OC/AC nie obowiązuje w przypadku:

- umyślnego uszkodzenia pojazdu,
- uszkodzenia podczas prowadzenia w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwym, po użyciu narkotyków lub środków psychotropowych oraz/lub bez ważnego prawa jazdy,

c. uszkodzenia pojazdu w razie przekroczenia dopuszczalnej prędkości o co najmniej 30 km/godz. albo też w razie dopuszczenia się innego rażącego naruszenia przepisów ruchu drogowego.

d. przypadku, jeżeli kierowca zbiegł z miejsca wypadku,

e. szkody powstałej, gdy osobą kierującą była osoba nieupoważniona przez Wynajmującego do prowadzenia samochodu,

f. kradzieży pojazdu, gdy Najemca nie zwróci oryginalnego klucza do pojazdu i/lub dowodu rejestracyjnego - całkowity koszt obciąża Najemcę.

g. wszystkich szkód częściowych objętych polisą Auto Casco (Najemca zostanie obciążony opłatą administracyjną za szkodę częściową, zgodnie z załączonym Cennikiem),

h. kradzieży samochodu, w którym nie zostały uruchomione wszystkie zamontowane w nim urządzenia antykradzieżowe - całkowity koszt ponosi Najemca,

i. włamania, w wyniku którego skradziono radio wraz z panelem - całkowity koszt ponosi Najemca,

j. innych szczególnych przypadków wynikających z ogólnych warunków umów ubezpieczeniowych lub z polisy.

k. gdy Najemca nie otrzymał zgody Wynajmującego na dalszy wynajem lub złożył fałszywe oświadczenie co do miejsca, czasu, okoliczności i przyczyn powstania szkody - całkowitą odpowiedzialność ponosi Najemca.

l. gdy najmujący nie posiada stosownych uprawnień do kierowania pojazdem lub zestawem pojazdów (np. pojazd + przyczepa)

W w/w przypadkach szkody pokrywane są całkowicie lub częściowo przez Najemcę. Najemca jest zobowiązany zapoznać się z postanowieniami polisy, ogólnymi warunkami umów ubezpieczenia samochodu oraz zmianami w ogólnych warunkach umów ubezpieczenia samochodu i przestrzegać zawartych w warunkach postanowień, a w przypadku udostępnienia pojazdu - ponadto poinstruować osobę kierującą pojazdem o obowiązkach wynikających z w/w dokumentów - pod rygorem odpowiedzialności za wyrządzoną szkodę.

56) Wszystkie Samochody Repsol-Car Sp. z o.o. posiadają wymagane przez zakład ubezpieczeniowy zabezpieczenia antykradzieżowe.

57) Repsol-Car Sp. z o.o. nie odpowiada za rzeczy Najemcy pozostawione w/na pojeździe po zwrocie samochodu.

Ochrona danych osobowych

58) Administratorem danych osobowych przekazanych umowie najmu jest Repsol - Car spzoo w Gdańsku, zwany dalej: „Wynajmującym”. Kontakt: email: biuro@repsol-car.pl, numer telefonu: 735654321

59) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest umowa najmu zawarta pomiędzy Najemcą a Wynajmującym, zwana dalej: „Umową”. Dla wykonania tej umowy przetwarzanie danych jest niezbędne.

60) Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie dla celów związanych z realizacją Umowy oraz do podjęcia niezbędnych działań przed zawarciem Umowy.

61) Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że zawarcie i realizacja Umowy będą niemożliwe.

62) Dane osobowe będą przechowywane nie dłużej niż jest to konieczne, tj. przez okres 10 lat od dnia rozwiązania Umowy.

63) Wynajmujący nie zamierza przekazywać Twoich danych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.

64) Najemca ma prawo żądać od Wynajmującego dostępu do swoich danych, ich sprostowania, przenoszenia i usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania danych.

65) W związku z przetwarzaniem danych osobowych przez Wynajmującego Najemcy przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

66) W oparciu o dane osobowe Wynajmujący nie będzie podejmował wobec zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

Potwierdzam zapoznanie się z Regulaminem oraz odbiór Regulaminu

Data i Czytelny podpis Najemcy